

## Pregled

**Dejavnost:** preskušanje nizko napetostne električne opreme, preskušanje plinskih naprav in opreme ter energijska učinkovitost proizvodov.

### Stanje pred uvedbo

**rešitve:** vse je potekalo v papirni obliki. Pojavila se je potreba, da bi procesi, ki v praksi že delujejo papirno, delovali tudi elektronsko, da bi prihranili čas; potreba po hitri izdelavi raznih pregledov.

### Stanje po uvedbi rešitve:

hitrejši dostop do informacij in dokumentov potrebnih za enostavnejše delo, sprotno spremljanje delovnih nalogov in aktivnosti zaposlenih, izdelava potrebnih pregledov poslovanja.

**Zadovoljstvo:** uporabniku prijazen program, enostavno prilagajanje programa naravi dela zavoda

## » Največ časa prihranimo pri iskanju dokumentacije.«

Miran Lešnik, vodja področja informatike in kakovosti

**TCL, Laboratoriji za preskušanje in certificiranje** je zavod, ki deluje predvsem na področju preskušanja nizko napetostne električne opreme, preskušanja plinskih naprav in opreme ter energijske učinkovitosti proizvodov. Njihovi končni izdelki so merilni rezultati oziroma preskusna poročila. Njihovo delo je tudi vključevanje v razvojno raziskovalne procese kot tretja stranka, s ciljem potrjevanja proizvodov z zadnjim stanjem tehnike na področju gospodinjskih aparatov.

### Stanje pred uvedbo rešitve

Pri poslovanju zavoda TCL se veliko srečujejo z različnimi vrstami poročil in tehnično dokumentacijo mnogih proizvodov. Od svojih naročnikov dobivajo veliko dokumentov v papirni in elektronski obliki, ti dokumenti pa zajemajo vrsto dokumentacije o proizvodih.

Iskanje vseh potrebnih dokumentov, ki so bili potrebni za izvedbo nekega preskusa, jim je vzelo veliko časa.

Delovne naloge zaposlenih so do uvedbe programske rešitve Manto Insight vodili le na papirju. Sprotno spremljanje delovnih nalogov ni bilo mogoče. **»Spremljanje nalogov je bilo možno samo na koncu, pa še takrat smo preverjali le to, da so bili korektno izpolnjeni«** se spominja gospod Lešnik.

V zavodu so imeli uvedene procese poslovanja, ki so jih uporabljali v praksi, vendar le v papirni obliki. Pojavila se je potreba, da bi ti procesi bili podprti tudi elektronsko in dostopni preko računalnika.

### Stanje po uvedbi rešitve

Po uvedbi programa Manto Insight so procese dela, ki so jih že uporabljali, lahko podprli tudi programske. Dejstvo, da so bili ti procesi v računalniškem programu zelo podobni sistemu, ki so ga uporabljali na papirnem področju, je bilo pravzaprav odločilno, da so se odločili za nakup programa. Program sedaj uporabljajo že peto leto.

**»Največ časa prihranimo pri iskanju dokumentacije«** pojasni gospod Lešnik. Dokumenti so drugim zaposlenim dostopni ob vsakem času, četudi je zaposleni, ki je dokument ustvaril, odsoten. **»Podatki so lažje dostopni, ker si enostavno vtipkaš deskriptorje in zadevo ti selekcironira in prikaže«** pove gospod Lešnik.

**»Sedaj je možno sprotno spremljanje nalogov, na koncu obračunskega obdobja pa lahko izdelamo potrebne preglede aktivnosti glede na izbrane filtre; vse to praktično z "dvema klikoma"«** pojasni gospod Lešnik.

Pred uvedbo programa je bilo pri zaposlenih čutiti prisotnost strahu. Zaposleni so gojili negativen odnos do uvedbe nekega novega programa **»v smislu dodatnih obveznosti«**, ali pa **»prestar«** za učenje novega programa, se spominja gospod Lešnik. **»S časom, ko pa se je delo vpeljalo, pa ni bilo več problema«** še doda. Samo uvajanje je potekalo hitro in brez večjih problemov.

## Zadovoljstvo

»Program je uporabniku prijazen. Možno je veliko uporabniških nastavitvev okoli številčenja, vodenja raznih šifrantov in podobnih zadev. Ni toliko zaprt, da bi se moral uporabnik prilagajati temu programu, ampak se program prilagaja uporabniku« pojasni gospod Lešnik.

V podjetju Manto nudijo tudi nenehno podporo pri delu s programom. Po besedah gospoda Lešnika je bilo do sedaj vse, kar je bilo dogovorjeno, tudi storjeno. Sicer pa podporo zadnje čase zelo malo potrebujejo, ker za to ni več potrebe.

## Več informacij



Za več informacij o podjetju TCL, LABORATORIJI ZA PRESKUŠANJE IN CERTIFICIRANJE, obiščite spletno stran: <http://www.tcl-labs.com>

© 2009 Manto d.o.o. Vse pravice pridržane.

*manto*

Za več informacij o podjetju Manto d.o.o obiščite spletno stran: <http://www.manto.net/>